

## **Appartements Minto aide les locataires pendant la crise de la COVID-19.**

Nous savons que vous êtes inquiets pour votre famille, votre santé et votre travail. Vous ne devriez pas avoir à vous inquiéter pour votre logement.

***Vous avez perdu votre emploi? Vos heures de travail ont été réduites?***

**Appartements Minto met sur pied un programme de report des loyers pour les locataires qui ont perdu leur emploi ou dont les heures de travail ont été réduites en raison de la COVID-19.**

Nous offrons aux locataires trois (3) options afin de reporter jusqu'à 50 % de leur loyer mensuel. Ce programme débute le 1<sup>er</sup> avril. Nous savons que les programmes gouvernementaux ne commenceront pas assez rapidement pour vous aider d'ici au 1<sup>er</sup> avril. Aucuns frais d'intérêts ne seront perçus.

***Si vous ne pouvez payer votre loyer en entier (100 %), choisissez une (1) des options suivantes :***

### **OPTION A**



PLUS 50 % du loyer d'avril à payer en 3 mois

### **OPTION B**



PLUS 50 % des loyers d'avril et de mai à payer en 6 mois

### **OPTION C**



PLUS 50 % des loyers d'avril, mai et juin à payer en 9 mois

**Comment dois-je procéder ?**  
**Vous avez trois choses à faire :**

1. Choisir l'Option A, B ou C.
2. Fournir la preuve que vous avez besoin d'aide. Vous devrez présenter à Appartements Minto un (1) des documents suivants. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir un de ces documents, parlez-en à votre représentant Minto.
  - a. Lettre de votre employeur indiquant que vos heures de travail sont réduites ou que vous avez perdu votre emploi
  - b. Avis de Service Canada confirmant que vous avez fait une demande d'aide auprès du gouvernement ou que vous recevez l'aide gouvernementale
  - c. Relevé d'emploi (document officiel de votre employeur)
3. Prenez un rendez-vous téléphonique pour discuter avec un représentant Appartements Minto. Veuillez nous indiquer trois (3) dates/heures différentes à des moments où vous serez disponible pour que nous puissions vous appeler.  
Envoyez-nous un courriel à **rockhillservice@minto.com** pour prendre rendez-vous.

Merci. Portez-vous bien et soyez prudents.

---

### **Programme de report du paiement des loyers FAQ**

#### **1. En quoi consiste le Programme de report des loyers de Appartements Minto pour la COVID-19?**

Nous savons que vous êtes inquiets pour votre famille, votre santé et votre travail. Vous ne devriez pas avoir à vous inquiéter pour votre logement. Appartements Minto offre un programme de report de loyer pour les locataires qui peuvent démontrer qu'ils éprouvent des difficultés financières en raison de la COVID-19. Ce programme débute le 1<sup>er</sup> avril. Si vous ne pouvez pas payer la totalité (100 %) de votre loyer, choisissez l'une de ces trois options :

- i. Payer la moitié (50 %) de votre loyer pour le mois d'avril et payer l'autre moitié (50 %) et votre loyer en entier au cours des trois (3) mois suivants
- ii. Payer la moitié (50 %) de votre loyer en avril et mai, et payer les 50 % restants et votre loyer en entier au cours des six (6) mois suivants
- iii. Payer la moitié (50 %) de votre loyer en avril, mai et juin, et payer l'autre moitié (50 %) et votre loyer en entier au cours des neuf (9) mois suivants

**2. Si je choisis de reporter mon loyer du mois d'avril pour trois mois, quels sont les paiements que je devrai faire en mai, juin et juillet?**

Vous paierez la moitié (50 %) de votre loyer en avril. Ensuite, pour les trois (3) prochains mois, vous paierez votre loyer habituel et le loyer reporté en versements égaux.

Par exemple, si votre loyer habituel est de 1 600 \$, vous paierez :

- i. Avril – paiement de la moitié de votre loyer – 800 \$
- ii. Mai – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour le mois d'avril, pour un total de 1 867 \$
- iii. Juin – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 pour le mois d'avril, pour un total de 1 867 \$
- iv. Juillet – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 266 pour le mois d'avril, pour un total de 1 866 \$

**3. Si je choisis de reporter mon loyer des mois d'avril et mai, quels sont les paiements que je devrai faire en juin, juillet, août, septembre, octobre et novembre?**

Vous paierez la moitié (50 %) de votre loyer en avril et en mai. Ensuite, à chacun des six (6) mois suivants, vous paierez votre loyer en entier et les loyers reportés en versements égaux.

Par exemple, si votre loyer habituel est de 1 600 \$, vous paierez :

- i. Avril – paiement de la moitié de votre loyer – 800 \$
- ii. Mai – paiement de la moitié de votre loyer – 800 \$
- iii. Juin – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril et mai, pour un total de 1 867 \$
- iv. Juillet – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril et mai, pour un total de 1 867 \$
- v. Août – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril et mai, pour un total de 1 867 \$
- vi. Septembre – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril et mai, pour un total de 1 867 \$
- vii. Octobre – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril et mai, pour un total de 1 867 \$
- viii. Novembre – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril et mai, pour un total de 1 867 \$

**4. Si je choisis de reporter mon loyer des mois d'avril, mai et juin, quels sont les paiements que je devrai faire en juillet, août, septembre, octobre, novembre, décembre, janvier, février et mars?**

Vous paierez la moitié (50 %) de votre loyer en avril, en mai et en juin. Ensuite, pour chacun des neuf prochains mois, vous paierez votre loyer en entier et les loyers reportés en versements égaux.

Par exemple, si votre loyer habituel est de 1 600 \$, vous paierez :

- i. Avril – paiement de la moitié de votre loyer – 800 \$
- ii. Mai – paiement de la moitié de votre loyer – 800 \$
- iii. Juin – paiement de la moitié de votre loyer – \$800
- iv. Juillet – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- v. Août – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- vi. Septembre – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- vii. Octobre – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- viii. Novembre – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- ix. Décembre – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- x. Janvier – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- xi. Février – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$
- xii. Mars – paiement de votre loyer en entier (1 600 \$) + 267 \$ pour les mois d'avril, mai et juin, pour un total de 1 867 \$

**5. Allez-vous facturer des intérêts si je décide de reporter mon loyer?**

Non, aucun intérêts ni frais ne seront facturés sur les paiements de loyer différé.

## **6. Si je ne peux pas payer 50 % de mon loyer, ou pas du tout, que dois-je faire?**

Normalement, si vous n'êtes pas en mesure de payer votre loyer, cela entraînerait un avis d'expulsion. Cependant, nous comprenons les circonstances atténuantes dues à la COVID-19 et nous examinerons les cas sur une base individuelle. De plus, le gouvernement a déclaré qu'aucune nouvelle expulsion ne se produirait pendant la pandémie. Soyez assurés que nous tenterons de trouver une solution qui fonctionne pendant cette période et que nous examinerons toutes les situations au cas par cas. Nous nous attendons toutefois qu'une partie du loyer soit payée.

## **7. Je suis en mesure de payer mon loyer au complet pour le mois d'avril, mais qu'arrivera-t-il si la situation change et si je ne peux pas payer en mai et en juin? Pourrai-je m'inscrire au programme plus tard si nécessaire?**

Vous pourrez vous inscrire plus tard. Communiquez avec votre représentant Minto pour en discuter.

## **8. Mon loyer est déduit automatiquement de mon compte bancaire. Comment ajuster les paiements?**

Le montant déduit de votre compte bancaire sera ajusté par Appartements Minto en fonction du type de report dont vous aurez convenu lors de votre rencontre avec votre représentant Minto.

## **9. Comment puis-je m'inscrire au programme?**

Vous n'avez qu'à suivre ces trois étapes simples :

1. Choisir l'Option A, B ou C.
2. Fournir la preuve que vous avez besoin d'aide. Vous devrez présenter à Appartements Minto un (1) des documents suivants. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir un de ces documents, parlez-en à votre représentant Minto :
  - a. Lettre de votre employeur indiquant que vos heures de travail sont réduites ou que vous avez perdu votre emploi
  - b. Avis de Service Canada confirmant que vous avez fait une demande d'aide auprès du gouvernement ou que vous recevez l'aide gouvernementale
  - c. Relevé d'emploi (document officiel de votre employeur)
3. Prendre un rendez-vous téléphonique pour discuter avec votre représentant Minto. Veuillez nous indiquer trois ( dates / heures différentes à des moments où vous serez disponible pour que nous puissions vous appeler. Envoyez-nous un courriel à [rockhillservice@minto.com](mailto:rockhillservice@minto.com) pour prendre rendez-vous.

## **10. Comment puis-je prendre rendez-vous pour discuter de ma situation?**

Veuillez nous envoyer un courriel [rockhillservice@minto.com](mailto:rockhillservice@minto.com) pour prendre un rendez-vous téléphonique avec votre représentant Minto. Dans votre courriel, indiquez-nous trois (3) dates / heures différentes à des moments où vous serez disponible pour que nous puissions vous appeler, et nous ferons de notre mieux pour répondre à ces disponibilités.

## **11. Comment puis-je prouver que je suis le locataire?**

Avant votre appel, veuillez envoyer à votre représentant Minto, par courriel ou par la poste, une photo de vous-même alors que vous avez en main votre permis de conduire ou une autre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement.

## **12. Quels documents sont requis pour être admissible à ce programme de report de loyer?**

Soyez prêts à montrer à Appartements Minto un (1) des documents suivants :

- Lettre de vtre employeur indiquant que vos heures de travail sont réduites ou que vous avez perdu votre emploi
- Avis de Service Canada cnfirmant que vous avez fait une demande d'aide auprès du gouvernement ou que vous recevez l'aide gouvernementale
- Relevé d'emploi (document officiel de votre employeur)

## **13. Que se passe-t-il si je déménage avant d'avoir remboursé mon loyer différé?**

Si vous décidez de déménager avant d'avoir remboursé l'intégralité de votre loyer différé, le solde restant devra être remboursé au complet avant votre départ ou lors de votre départ.

## **14. Que se passe-t-il si je ne peux pas effectuer mes nouveaux paiements de loyer plus élevés une fois la période de report terminée?**

Même si le gouvernement a convenu de ne pas donner de nouvel ordre d'expulsion jusqu'à nouvel ordre, les propriétaires peuvent toujours choisir d'émettre des avis de retard de paiement pendant cette période afin de préserver leurs options une fois l'interdiction levée.

## **15. Que se passe-t-il si vous avez déjà entamé une procédure d'expulsion contre moi (avant mars)?**

Le gouvernement a temporairement suspendu l'application des demandes d'expulsion en suspens jusqu'à nouvel ordre. Nous continuerons de suivre la situation.

## **16. Le premier ministre du Québec a dit que personne n'était plus tenu de payer son loyer. Est-ce vrai?**

Non, ce n'est pas vrai. Si vous n'êtes pas en mesure de payer une partie ou la totalité de votre loyer, veuillez nous contacter pour savoir si vous avez droit à un report de loyer. Pour ce faire, suivez ces trois étapes simples :

1. Choisissez parmi les options A, B ou C
2. Rassemblez vos documents en vue de prouver vos difficultés financières
3. Réservez un moment pour discuter avec votre représentant Minto. Donnez-nous trois (dates / heures différentes à des moments où vous serez disponible pour que nous puissions vous appeler. Envoyez-nous un courriel à [rockhillservice@minto.com](mailto:rockhillservice@minto.com) pour prendre un rendez-vous téléphonique.

## **17. Les expulsions ne sont pas autorisées pour le moment, alors que se passera-t-il si je ne peux pas payer mon loyer?**

Le gouvernement ne donnera aucun nouvel ordre d'expulsion jusqu'à nouvel ordre en raison de la COVID 19. Nous nous engageons à travailler avec vous sur un plan de remboursement pendant cette période, mais les propriétaires doivent continuer de respecter leurs engagements. Ils peuvent continuer à émettre les avis de retard de paiement appropriés pour préserver leurs options pour une date ultérieure.

## **18. Pourquoi continuez-vous d'exiger le paiement des loyers?**

Cette crise sans précédent ne change rien à l'obligation qu'a Minto de payer ses propres factures, pour lesquelles elle doit compter sur l'apport des loyers des locataires. Cela comprend l'électricité, l'eau et la rémunération des employés dans nos immeubles. Nous savons que vous vous inquiétez pour votre famille, votre santé et votre travail en ce moment. C'est pourquoi Appartements Minto a mis sur pied un programme de report de loyer pour les locataires qui ont perdu leur emploi ou qui ont vu leurs heures réduites en raison de la COVID-19. Pour plus d'information, voir les questions 1 à 10 ci-dessus.

## **19. Qu'arrive-t-il si je peux payer mon loyer au complet pour le mois d'avril, mais pas pour le 1er avril? De combien de temps est-ce que je dispose pour le payer?**

Nous comprenons que beaucoup de personnes attendent de recevoir de l'aide en ce moment. Tant que votre paiement sera effectué pendant le mois d'avril, ce sera acceptable. Faites-nous simplement savoir à quel moment vous serez en mesure de payer.

---

## Minto Apartments helps tenants during COVID-19 crisis

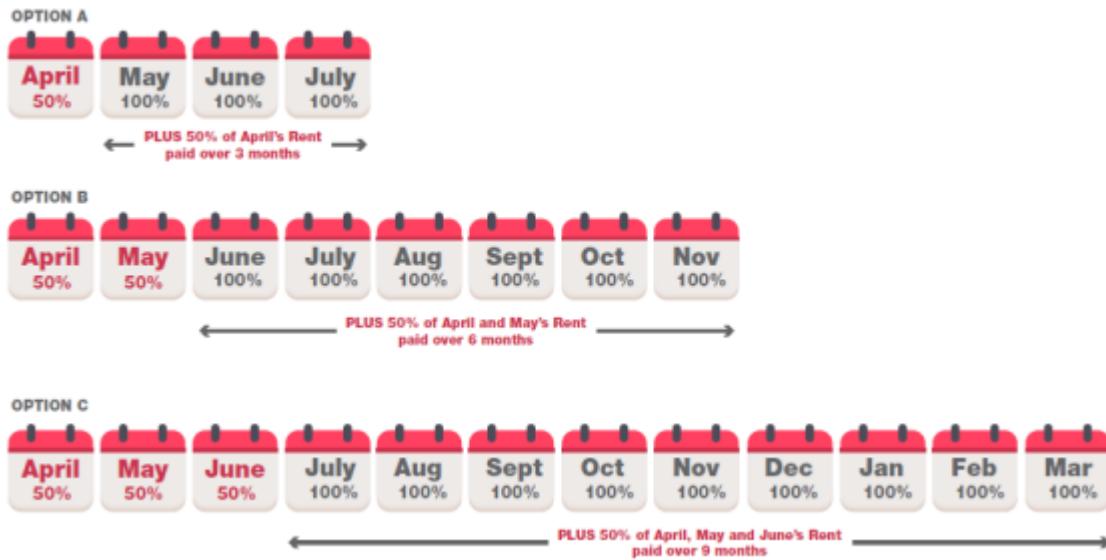
We know you're worried about your family, health and job. You should not have to worry about your home.

***Did you lose your job? Did your hours go down at work?***

**Minto Apartments is introducing a rent deferral program for tenants who lost their job or had their regular work hours cut because of COVID-19**

We are offering tenants three (3) options to defer up to 50% of your monthly rent. This program starts April 1<sup>st</sup>. We know government programs will not start fast enough to help you by April 1<sup>st</sup>. Zero interest will be charged.

***If you can't pay all (100%) of your rent, choose one (1) option***



***How do I do this?***

**You have to do three things**

1. Choose Option A, B or C.

2. Provide proof that you need the help. Be ready to show Minto Apartments one (1) of these documents. If you are unable to provide one of these documents, please discuss with your Minto representative:
  - a. Letter from your job saying your hours went down or that you lost your job
  - b. Service Canada notice confirming you have applied for or are receiving government help
  - c. Record of Employment (official document from your work)
3. Book a call with a Minto representative to talk. Please give us three (3) different dates/times when you are available so we can call you. Email us at [rockhillservice@minto.com](mailto:rockhillservice@minto.com) to book your appointment.

Thank you. Stay well and stay safe.

---

### **Minto Rent Deferral Program FAQ**

#### **1. What is the Minto COVID-19 rent deferral program?**

We know you're worried about your family, health and job. You should not have to worry about your home. Minto Apartments has a rent deferral program for tenants who can demonstrate they have suffered financial hardship because of COVID-19.

This program starts April 1<sup>st</sup>. If you cannot pay all (100%) of your rent, choose one of these three options:

1.
  1. i. Pay half (50%) of your rent in April and pay the other 50% and your full rent over the next three (3) months.
  - ii. Pay half (50%) of your rent in April and May and pay the other 50% and your full rent over the next six (6) months.
  - iii. Pay half (50%) of your rent in April, May and June and pay the other 50% and your full rent over the next nine (9) months.

#### **2. If I choose to defer my rent in April for three months, how much do I owe in May, June and July?**

You would pay half (50%) of your rent in April, then over the next three (3) months, pay your normal rent and the deferred rent in equal installments.

For example: If your rent is \$1,600, you would pay:

1.
  1.
    - i. April – pay half of your rent - \$800
    - ii. May – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April for a total of \$1,867

- iii. June – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April for a total of \$1,867
- iv. July - pay your full rent (\$1,600) + \$266 from April for a total of \$1,866

**3. If I choose to defer my rent for April and May, how much do I owe in June, July, August, September, October and November?**

You would pay half (50%) of your rent in April and in May. Then, in each of the next six (6) months, pay your full rent and the deferred rent in rent in equal installments.

For example: If your rent is normally \$1,600, you would pay:

1.
  1.
    - i. April – pay half of your rent - \$800
    - ii. May – pay half of your rent - \$800
    - iii. June – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May for a total of \$1,867
    - iv. July – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May for a total of \$1,867
    - v. August – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May for a total of \$1,867
    - vi. September – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May for a total of \$1,867
    - vii. October – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May for a total of \$1,867
    - viii. November - pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May for a total of \$1,867

**4. If I choose to defer my rent in April, May and June, how much do I owe in July, August, September, October, November, December, January, February and March?**

You would pay half (50%) of your rent in April and in May and in June. Then, in each of the next nine months, pay your full rent and the deferred rent in equal installments.

For example: If your rent is normally \$1,600, you would pay:

1.
  1.
    - i. April – pay half of your rent - \$800
    - ii. May – pay half of your rent - \$800
    - iii. June – pay half of your rent - \$800
    - iv. July – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867
    - v. August – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867
    - vi. September – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867
    - vii. October – pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867
    - viii. November - pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867
    - ix. December - pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May

- and June for a total of \$1,867
- x. January - pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867
- xi. February - pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867
- xii. March - pay your full rent (\$1,600) + \$267 from April and May and June for a total of \$1,867

**5. Are you going to charge interest if I choose to defer my rent?**

No interest or fees will be charged on the deferred rent payments.

**6. I can't pay 50% of my rent or any at all so what do I do?**

Normally, if you're unable to pay your rent it would lead to an eviction notice. However, we understand the extenuating circumstances due to COVID-19 so we will review cases individually. What's more, the government has said that no new evictions will happen during the COVID-19 pandemic so rest assured that we will try to find a solution that works through this period and will review on a case-by-case basis. The expectation remains that a portion of the rent is paid.

**7. I can pay my rent in full for April but what happens if things change and I can't for May or June? Can I still sign up for this program later if I need to?**

You can still sign up. Please contact your Minto representative to discuss.

**8. My rent is deducted from my bank account automatically, how do we adjust the payments?**

The amount of rent deducted from your account will be adjusted by Minto Apartments depending on the type of deferral you agree on when you meet with your Minto representative.

**9. How do I sign up for the program?**

Follow these three easy steps:

1. Choose Option A, B or C.
2. Provide proof that you need the help. Be ready to show Minto Apartments one (1) of these documents. If you are unable to provide one of these documents, please discuss with your Minto representative:
  - a. Letter from your job saying your hours went down or that you lost your job
  - b. Service Canada notice confirming you have applied for or are receiving government help
  - c. Record of Employment (official document from your work)
3. Book a call with your Minto representative to talk. Please give us three (3) different dates/times when you are available so we can call you. Email us at [rockhillservice@minto.com](mailto:rockhillservice@minto.com) to book your appointment.

**10. How do I book an appointment to discuss my situation?**

Please email us at [insert email] to book your phone appointment with your Minto representative. In your email, please give us three (3) different dates/times when

you are available so we can call you, and we will do our best to accommodate these availabilities.

**11. How do I prove that I'm the leaseholder?**

Before your call, please send a photo of yourself holding your driver's license or other government-issued photo ID to your Minto representative via email or regular mail.

**12. What documents are needed to qualify for this deferral program?**

Please be ready to show Minto Apartments one (1) of these documents:

- Letter from your job saying your hours went down or you lost your job
- Service Canada notice confirming you have applied for or are receiving government help
- Record of Employment (official document from your work)

**13. What happens if I move out before I'm done paying back my deferred rent?**

If you decide to move out before you have repaid all your deferred rent, the outstanding balance

will need to be repaid in full on or before your departure.

**14. What happens if I can't make my new, higher rent payments once the deferral period is over?**

Although the government has agreed that it will not issue any new eviction orders until further notice,

landlords may still choose to issue late payment notices during this time to preserve their options once the ban is lifted.

**15. What happens if you've already started eviction proceedings against me (before March)?**

The government has temporarily stopped the enforcement of pending eviction applications until further notice. We will continue to monitor this situation.

**16. The Premier of Ontario said no one needs to pay rent. Is this true?**

No, that is not true. If you are unable to pay part or all of your rent, please contact us to see whether you are eligible for rent deferral. To do that, following three easy steps:

1. Choose from Option A, B or C
2. Gather your proof of hardship documents
3. Book a call with your Minto representative to talk. Please give us three ( different dates/times when you are available so we can call you. Email us at [rockhillservice@minto.com](mailto:rockhillservice@minto.com) to book your appointment.

**17. Evictions aren't allowed right now so what will happen if I can't pay my rent?**

The government will temporarily not issue any new eviction orders until further notice due to COVID-19. We are committed to work with you on a repayment plan during this time, however landlords still need to be responsible and may continue to issue the appropriate late payment notices to preserve our options for a later date.

**18. Why are you still charging any rent at all?**

This unprecedented crisis does not change the obligation Minto has to pay its own bills for which tenants' rents cover. This includes the power, water and pay for the employees in our buildings. We know you're worried about your family, health and job at the moment. That is why Minto Apartments has introduced a rent deferral

program for tenants who lost their job or had their hours cut due to COVID-19. Please see questions 1 and 10 (above) for more information.

**19. What if I can pay my full rent for April but not right on April 1<sup>st</sup>?  
How long do I have to pay?**

We understand that many people are waiting for support to begin. As long as you pay during April, it's fine. Just let us know when you will be able to pay.

---